

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU KOŚCIERSKIEGO

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust. 1 pkt 1

ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 945)

| NAZWA JEDNOSTKI | ZAKRES PORADNICTWA | ADRES | DANE KONTAKTOWE (w tym adres strony internetowej adres e-mail, numer telefonu) | DOSTĘPNOŚĆ (dni i godziny) | KRYTERIA DOSTĘPU | |
|--|---|---|--|--|--|---|
| PORADNICTWO RODZINNE | | | | | | |
| 1 | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kościerzynie | 1. Wsparcie i pomoc dla osób sprawujących funkcję rodzin zastępczych 2. Porady i konsultacje rodzinne 3. Wsparcie psychologiczne, pedagogiczne, prawne, poradnictwo socjalne | ul. Krasickiego 4 83-400 Kościerzyna | https://pcprkoscierzyna.pl sekretariat@pcprkoscierzyna.pl (58) 686 50 05 (opłata wg taryfy operatora) | Pon., Wt., Czw. 7.30-15.30 Środa 7.30-17.00 Piątek 7.30-14.00 | Mieszkańcy powiatu |
| PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE I PEDAGOGICZNE | | | | | | |
| 2 | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kościerzynie | 1. Wsparcie psychologiczne, pedagogiczne i poradnictwo socjalne 2. Porady i konsultacje indywidualne | ul. Krasickiego 4 83-400 Kościerzyna | https://pcprkoscierzyna.pl sekretariat@pcprkoscierzyna.pl (58) 686 50 05 (opłata wg taryfy operatora) | Pon., Wt., Czw. 7.30-15.30 Środa 7.30-17.00 Piątek 7.30-14.00 | Mieszkańcy powiatu |
| 3 | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Kościerzynie | 1. Diagnostyka 2. Porady pedagogiczne, psychologiczne, logopedyczne, doradztwa zawodowego dla dzieci i ich rodziców 3. Orzecznictwo w sprawie kształcenia specjalnego i wczesnego wspomagania rozwoju | ul. Słoneczna 1 83-400 Kościerzyna | http://pppkosciierzyna.pl ppp.kosciierzyna@powiatkoscierski.pl (58) 686 48 61 511 790 495 (opłata wg taryfy operatora) | Sekretariat Pon.-Pt. 7.30-15.30 | Dzieci i młodzież z terenu Powiatu Kościerskiego, ich rodzice/ prawni opiekunowie |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|--|---|--|
| 4 | <p>Centrum Zdrowia Psychicznego (CZP), w ramach którego funkcjonują:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Punkt Zgłoszeniowo-Koordynacyjny – Poradnia Zdrowia Psychicznego – Zespół Leczenia Środowiskowego – Oddział Psychiatryczny i Oddział Dzienny Psychiatryczny | <p>Pomoc dla osób z zaburzeniami psychicznymi (udzielana w zależności od potrzeb w formie terapii indywidualnej lub grupowej, leczenia w trybie dziennym lub stacjonarnym, leczenia opartego na wizytach specjalistów w domu pacjenta, regularnych konsultacji, jak również przekazania odpowiednich informacji czy też interwencji jednorazowej)</p> | <p>Szpital Specjalistyczny w Kościerzynie Sp. z o.o.</p> <p>ul. A. Piechowskiego 36 83-400 Kościerzyna</p> | <p>https://szpital-koscierzyna.pl sekretariat@szpital.koscierzyna.pl</p> <p>(58) 686 07 77 (58) 686 06 93 (opłata wg taryfy operatora)</p> | <p>Pon.-Pt. 8.00-18.00</p> | <p>Osoby potrzebujące pomocy psychiatrycznej i psychologicznej</p> |
| 5 | <p>Ośrodek Środowiskowej Opieki Psychologicznej i Psychoterapeutycznej dla Dzieci i Młodzieży (I poziom referencyjny)</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Porada i diagnoza psychologiczna 2. Psychoterapia grupowa i indywidualna 3. Psychoterapia rodzinna 4. Wsparcie psychospołeczne 5. Wizyty domowe lub środowiskowe | <p>Szpital Specjalistyczny w Kościerzynie Sp. z o. o.</p> <p>ul. A. Piechowskiego 56 83-400 Kościerzyna</p> | <p>https://szpital-koscierzyna.pl pdim@szpital.koscierzyna.pl</p> <p>Rejestracja (58) 686 07 80 Gabinety (58) 686 07 (81-83) (opłata wg taryfy operatora)</p> | <p>Sekretariat: Pon., Czw. 12.25-20.00 Wt., Śr., Pt. 7.25-15.00</p> | <p>Dzieci poniżej 7 r.ż., dzieci i młodzieży objętej obowiązkiem szkolnym i obowiązkiem nauki oraz kształcącej się w szkołach ponadpod. – do ich ukończenia, jednak nie później niż do ukończenia 21 r.ż., a także dla ich rodzin lub opiekunów prawnych</p> |
| 6 | <p>Telefon zaufania dla osób dorosłych w kryzysie emocjonalnym</p> | | | <p>https://116sos.pl 116 123 (połączenie bezpłatne)</p> | <p>24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu</p> | <p>Dla osób dorosłych w kryzysie emocjonalnym</p> |
| 7 | <p>Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży</p> | | | <p>https://116111.pl 116 111 (połączenie bezpłatne)</p> | <p>24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu</p> | <p>Anonimowa pomoc psychologiczna i pedagogiczna dla dzieci i młodzieży do 18 r.ż.</p> |
| 8 | <p>Centrum wsparcia dla osób dorosłych w kryzysie psychicznym</p> | | | <p>https://centrumwsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl</p> <p>800 70 2222 (połączenie bezpłatne)</p> | <p>24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu</p> | <p>Pomoc dla osób dorosłych w kryzysie psychicznym</p> |

PORADNICTWO Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

| | | | | | | |
|----|--|---|---|---|--|--------------------------------|
| 9 | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kościerzynie | 1. Orzekanie o niepełnosprawności 2. Organizowanie pomocy w zakresie dofinansowań dla osób z niepełnosprawnościami 3. Poradnictwo w zakresie uprawnień dla osób z niepełnosprawnościami 4. Udzielanie wsparcia specjalistycznego | ul. Krasickiego 4 83-400 Kościerzyna | https://pcprkoscierzyna.pl sekretariat@pcprkoscierzyna.pl (58) 686 50 05 (opłata wg taryfy operatora) | Pon., Wt., Czw. 7.30-15.30 Środa 7.30-17.00 Piątek 7.30-14.00 | Mieszkańcy powiatu |
| 10 | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kościerzynie | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej | ul. J. Brzechwy 5 83-400 Kościerzyna | https://mops.koscierzyna.gda.pl mops@koscierzyna.gda.pl (58) 686 60 66 (opłata wg taryfy operatora) | Pon.-Pt. 7.30-15.30 | Mieszkańcy miasta Kościerzyna |
| 11 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kościerzynie | | ul. Strzelecka 9 (budynek B) 83-400 Kościerzyna | gops@koscierzyna.pl (58) 684 83 57 (opłata wg taryfy operatora) | Pon., Wt., Czw. 7.30-15.30 Środa 7.30-17.00 Piątek 7.30-14.00 | Mieszkańcy Gminy Kościerzyna |
| 12 | Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowej Karczmie | | ul. Gdańska 6 83-404 Nowa Karczma | https://ops-nowakarczma.biuletyn.net sekretariat@opsnowakarczma.pl (58) 680 06 47 (opłata wg taryfy operatora) | Pon.-Pt. 7.15-15.15 | Mieszkańcy Gminy Nowa Karczma |
| 13 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Liniewie | | ul. Dworcowa 3 83-420 Liniewo | gops@liniewo.pl (58) 687 85 38 (opłata wg taryfy operatora) | Pon., Wt., Czw. 7.30-15.30 Środa 7.30-16.30 Piątek 7.30-14.30 | Mieszkańcy Gminy Liniewo |
| 14 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Karsinie | | ul. Długa 222 83-440 Karsin | https://karsin.naszops.pl gops@karsin.pl (58) 684 81 10 (opłata wg taryfy operatora) | Pon., Wt., Czw. 7.00-15.00 Środa 7.00-16.00 Piątek 7.00-14.00 | Mieszkańcy Gminy Karsin |
| 15 | Ośrodek Pomocy Społecznej w Starej Kiszewie | | ul. Ogrodowa 1 83-430 Stara Kiszewa | ops@starakiszewa.pl (58) 687 60 27 (opłata wg taryfy operatora) | Pon.- Pt. 7.30-15.30 | Mieszkańcy Gminy Stara Kiszewa |
| 16 | Ośrodek Pomocy Społecznej w Lipuszu | | ul. Wybickiego 27 83-424 Lipusz | https://ops-lipusz.biuletyn.net ops@lipusz.pl (58) 687 21 03 (opłata wg taryfy operatora) | Pon. 7.30-16.30 Wt., Śr., Czw. 7.30-15.30 Piątek 7.30-14.30 | Mieszkańcy Gminy Lipusz |

| | | | | | | |
|---|--|---|---|--|--|---|
| 17 | Ośrodek Pomocy Społecznej w Dziemianach | | ul. 8 Marca 3 83-425 Dziemiany | https://www.dziemiany.pl/gmina/osrodek-pomocy-spolecznej gops@dziemiany.pl (58) 688 05 84 (opłata wg taryfy operatora) | Pon.- Pt. 7.30-15.30 | Mieszkańcy Gminy Dziemiany |
| PORADNICTWO W SPRAWIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ | | | | | | |
| 18 | Poradnia Leczenia Uzależnień NZOZ „Przychodnia” Sp. z o.o. w Kościerzynie | Poradnia terapii uzależnienia i współuzależnienia od alkoholu | ul. M. Skłodowskiej – Curie 7 83-400 Kościerzyna | (58) 680 24 76 (opłata wg taryfy operatora) | Pon., Czw. 8.00-18.00 Wt., Śr. 8.00-20.00 Piątek 8.00-15.00 (na pierwszą wizytę należy zgłosić się w godz. 8.00-13.30) | Osoby uzależnione i współuzależnione |
| 19 | Punkt Konsultacyjno – Informacyjny Polskiego Towarzystwa Zapobiegania Narkomanii Oddział Terenowy w Bytowie Filia w Kościerzynie | 1. Konsultacje indywidualne dla osób i rodzin z problemami uzależnień 2. Prowadzenie rozmów motywujących do podjęcia leczenia 3. Wsparcie informacyjne o działaniach instytucji w zakresie pomocy osobom uzależnionym i współuzależnionym | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kościerzynie ul. Krasickiego 4 83-400 Kościerzyna | tzn@powiatkoscierski.pl (58) 603 064 489 (opłata wg taryfy operatora) | Czwartek 15.30-17.30 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym) | Mieszkańcy powiatu |
| 20 | Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Kościerzynie | 1. Wsparcie rodzin, w których występuje problem nadużywania alkoholu 2. Poradnictwo dotyczące problemu uzależnienia od alkoholu 3. Skierowania na leczenia odwykowe 4. Profilaktyka antyalkoholowa | ul. J. Brzechwy 5 83-400 Kościerzyna | mops@koscierzyna.gda.pl (58) 686 60 66 (opłata wg taryfy operatora) | Pon.- Pt. 7.30-15.30 | Mieszkańcy Kościerzyny |
| 21 | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Kościerzynie | | ul. Strzelecka 9 83-400 Kościerzyna | gops@koscierzyna.pl (58) 684 83 57 (opłata wg taryfy operatora) | Pon., Wt., Czw. 7.30-15.30 Środa 7.30-17.00 Piątek 7.30-14.00 | Osoby uzależnione z terenu Gminy Kościerzyna oraz członkowie ich rodzin |
| 22 | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Nowej Karczmie | | ul. Gdańska 6 83-404 Nowa Karczma | ops@nowakarczma.pl (58) 680 06 47 (opłata wg taryfy operatora) | Pon.- Pt. 7.15-15.15 | Mieszkańcy Gminy Nowa Karczma |

| | | | | | | |
|----|---|--|--|--|--|--|
| 23 | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Liniewie | | ul. Dworcowa 3 83-420 Liniewo | gops@liniewo.pl (58) 687 85 20 (opłata wg taryfy operatora) | Pon., Wt., Czw. 7.30-15.30 Środa 7.30-16.30 Piątek 7.30-14.30 | Mieszkańcy Gminy Liniewo |
| 24 | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Karsinie | | ul. Długa 222 83-440 Karsin | gops@karsin.pl (58) 684 81 10 (opłata wg taryfy operatora) | Pon., Wt., Czw. 7.00-15.00 Środa 7.00-16.00 Piątek 7.00-14.00 | Mieszkańcy Gminy Karsin |
| 25 | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Starej Kiszewie | | ul. Ogrodowa 1 83-430 Stara Kiszewa | ops@starakiszewa.pl (58) 687 60 30 (opłata wg taryfy operatora) | Pon.-Pt. 7.30-15.30 | Mieszkańcy Gminy Stara Kiszewa |
| 26 | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Lipuszu | | ul. Wybickiego 27 83-424 Lipusz | ops@lipusz.pl (58) 687 21 03 (opłata wg taryfy operatora) | Pon. 7.30-16.30 Wt., Śr., Czw. 7:30-15.30 Piątek 7.30-14.30 | Mieszkańcy Gminy Lipusz |
| 27 | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Dziemianach | | ul. 8 Marca 3 83-425 Dziemiany | gops@dziemiany.pl (58) 688 05 84 (opłata wg taryfy operatora) | Pon.-Pt. 7.30-15.30 | Mieszkańcy Gminy Dziemiany |
| 28 | Telefon Zaufania „Uzależnienia behawioralne” | | | https://uzaleznieniabehawioralne.pl 801 889 880 (opłata wg taryfy operatora) | Codziennie 17.00-22.00 | Pomoc dla osób cierpiących z powodu uzależnień behawioralnych (hazardu, internetu, komputera, seksu, zakupów, pracy) |
| 29 | Ogólnopolski Telefon Zaufania „Uzależnienia” | | | https://kcpu.gov.pl 800 199 990 (połączenie bezpłatne) | Codziennie 16.00-21.00 | Pomoc dla osób zmagających się z uzależnieniem (narkotyki, alkohol, leki i inne substancje psychoaktywne) oraz członkom ich rodzin |
| 30 | Pomarańczowa Linia | | | https://pomaranczowalinia.pl pomoc@pomaranczowalinia.pl 801 14 00 68 (opłata wg taryfy operatora) | Pon.-Pt. 14.00-20.00 | Pomoc rodzicom dzieci pijących alkohol i zażywających środki psychoaktywne |

PORADNICTWO W SPRAWIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE

| | | | | | | |
|--|--|---|---|--|--|--|
| 31 | <p>Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kościerzynie</p> <p>Punkt Interwencji Kryzysowej</p> | <p>Dla osób stosujących i doświadczających przemocy w rodzinie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wsparcie psychologiczne, pedagogiczne, socjalne, prawne 2. Konsultacje 3. Realizacja Programu Korekcyjno-Edukacyjnego 4. Realizacja Programu Psychologiczno-Terapeutycznego | <p>pokój nr 13 ul. Krasickiego 4 83-400 Kościerzyna</p> | <p>https://pcprkoscierzyna.pl pik@pcprkoscierzyna.pl</p> <p style="color: red;">667 761 455 (58) 681 53 87</p> <p>(opłata wg taryfy operatora)</p> | <p>Pon., Wt., Czw. 7.30-15.30 Środa 7.30-17.00 Piątek 7.30-14.00</p> | <p>Mieszkańcy powiatu</p> |
| 32 | <p>Lokalny Punkt Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przepęstwem w Kościerzynie prowadzony przez Stowarzyszenie Integracja na plus</p> | <p>Poradnictwo prawne, psychologiczne i informacyjne dla osób oświadczających przemocy w rodzinie</p> | <p>pokój nr 13 ul. Krasickiego 4 83-400 Kościerzyna</p> | <p>https://pomoc.integracijaplus.pl koscierzyna@integracijaplus.pl</p> <p style="color: red;">793 373 735 667 761 455</p> <p>(opłata wg taryfy operatora)</p> | <p>Pon. 8.00-13.00 Środa 12.00-17.00</p> | <p>Osoby pokrzywdzone przepęstwem i ich osoby bliskie</p> |
| 33 | <p>Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”</p> | | | <p>https://www.niebieskalinia.info niebieskalinia@niebieskalinia.info</p> <p>Infolinia „Niebieska linia” 800 12 00 02</p> <p>(połączenie bezpłatne)</p> | <p>24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu</p> | <p>Powszechny dostęp do wsparcia osób doświadczających przemocy domowej</p> |
| <h2 style="color: red;">PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM</h2> | | | | | | |
| 34 | <p>Lokalny Punkt Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przepęstwem w Kościerzynie prowadzony przez Stowarzyszenie Integracja na Plus</p> | <p>Poradnictwo prawne, psychologiczne i informacyjne</p> | <p>pokój nr 13 ul. Krasickiego 4 83-400 Kościerzyna</p> | <p>https://pomoc.integracijaplus.pl koscierzyna@integracijaplus.pl</p> <p style="color: red;">793 373 735</p> <p>(opłata wg taryfy operatora)</p> | <p>Pon. 8.00-13.00 Środa 12.00-17.00</p> | <p>Osoby pokrzywdzone przepęstwem i ich osoby bliskie</p> |
| 35 | <p>Linia Pomocy Pokrzywdzonych Przepęstwem</p> | | | <p>https://www.numersos.pl info@numersos.pl</p> <p style="color: red;">+48 222 309 900</p> <p>(opłata wg taryfy operatora)</p> | <p>24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu</p> | <p>Osoby pokrzywdzone przepęstwem (m.in. przemoc, kradzież, stalking, uchylanie się od alimentacji, przepęstwa na tle seksualnym, wypadek komunikacyjny), osoby im bliskie oraz świadkowie</p> |

PORADNICTWO W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ

| | | | | | | |
|----|---|---|--|--|--|---|
| 36 | Punkt Interwencji Kryzysowej przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Kościerzynie | Wsparcie psychologiczne, pedagogiczne, socjalne dla osób w kryzysie | pokój nr 13 ul. Krasickiego 4 83-400 Kościerzyna | https://pcprkoscierzyna.pl pik@pcprkoscierzyna.pl 667 761 455 (58) 681 53 87 (opłata wg taryfy operatora) | Pon., Wt., Czw. 7.30-15.30 Środa 7.30-17.00 Piątek 7.30-14.00 | Mieszkańcy powiatu |
| 37 | Powiatowy Zespół Zarządzania Kryzysowego | Monitorowanie bezpieczeństwa na terenie powiatu | ul. Traugutta 6 83-400 Kościerzyna | pczk.koscierzyna@powiatkoscierski.pl (58) 681 00 22 605 841 718 (opłata wg taryfy operatora) | 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu | Świadek zagrożenia kryzysowego, osoba szukająca informacji na temat zarządzania kryzysowego |
| 38 | Miejski Zespół Zarządzania Kryzysowego w Kościerzynie | Sytuacje zagrożenia bezpieczeństwa | ul. 3 Maja 9A 83-400 Kościerzyna | urząd@koscierzyna.gda.pl Kontakt za pośrednictwem sekretariatu UM Kościerzyna (58) 680 23 49 605 645 594 (opłata wg taryfy operatora) | Godziny pracy Urzędu Miasta Pon.-Pt. 7.30-15.30 | Zespół zwoływany jest na wypadek wystąpienia zagrożeń mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo publiczne i prognozowanie tych zagrożeń |
| 39 | Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Kościerzynie | | ul. Strzelecka 9 83-400 Kościerzyna | ug@koscierzyna.pl (58) 686 59 80 (opłata wg taryfy operatora) | Pon., Wt., Czw. 7.30-15.30 Środa 7.30-17.00 Piątek 7.30-14.00 | Mieszkańcy Gminy |
| 40 | Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Nowej Karczmie | | ul. Kościerska 9 83-404 Nowa Karczma | urząd@nowakarczma.pl (58) 687 71 27 (opłata wg taryfy operatora) | Pon.- Pt. 7.15-15.15 | Świadek zagrożenia kryzysowego, osoba szukająca informacji na temat zarządzania kryzysowego |
| 41 | Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Liniewie | | ul. Dworcowa 3 83-420 Liniewo | ug@liniewo.pl (58) 687 85 20 (opłata wg taryfy operatora) | Godziny pracy Urzędu Gminy | Mieszkańcy Gminy Liniewo |
| 42 | Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Karsinie | | ul. Długa 222 83-440 Karsin | ug@karsin.pl (58) 687 33 22 (opłata wg taryfy operatora) | Pon., Wt., Czw. 7.00-15.00 Środa 7.00-16.00 Piątek 7.00-14.00 | Mieszkańcy Gminy Karsin |
| 43 | Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Starej Kiszewie | | ul. Ogrodowa 1 83-430 Stara Kiszewa | urządgminy@starakiszewa.pl (58) 687 60 20 (opłata wg taryfy operatora) | Pon.-Pt. 7.30-15.30 | Mieszkańcy Gminy Stara Kiszewa |
| 44 | Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Lipuszu | | ul. Wybickiego 27 83-424 Lipusz | ug@lipusz.pl (58) 687 45 15 (opłata wg taryfy operatora) | Godziny pracy Urzędu Gminy | Mieszkańcy Gminy Lipusz |

| | | | | | | |
|---|---|---|--|---|--|---|
| 45 | Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Dziemianach | | ul. 8 Marca 3 83-425 Dziemiany | ug@dziemiany.pl (58) 688 00 22 (opłata wg taryfy operatora) | Pon., Wt., Czw. 7.30-15.30 Środa 7.30-16.30 Piątek 7.30-14.30 | Mieszkańcy Gminy Dziemiany |
| 46 | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa | Monitorowanie zagrożeń, opracowywanie optymalnych rozwiązań pojawiających się sytuacji kryzysowych, a także koordynowanie przepływu informacji o zagrożeniach | ul. Al. Ujazdowskie 5 00-583 Warszawa | https://www.gov.pl/web/rcb poczta@rcb.gov.pl (47) 721 69 00 | Infolinia dla Obywatela Pon.-Pt. 8:00-16:00 | Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |
| PORADNICTWO DLA OSÓB BEZROBOTNYCH | | | | | | |
| 47 | Powiatowy Urząd Pracy w Kościerzynie | Pośrednictwo pracy, w tym: poradnictwo zawodowe, porady indywidualne, grupowe, szkolenia zawodowe | ul. J. Tkaczyka 1 83-400 Kościerzyna | https://koscierzyna.praca.gov.pl gdko@praca.gov.pl (58) 680 20 50 (opłata wg taryfy operatora) | Pon.-Pt. 7.00-15.00 | Adresaci: osoby zarejestrowane, poszukujące pracy, pracodawcy |
| 48 | Wojewódzki Urząd Pracy w Gdańsku | Poradnictwo zawodowe, pośrednictwo pracy | ul. Podwale Przedmiejskie 30 80-824 Gdańsk | https://wupgdansk.praca.gov.pl wup@wup.gdansk.pl (58) 326 18 01 (opłata wg taryfy operatora) | Pon.-Pt. 7.30-15.30 | Adresaci: pracodawcy, poszukujący pracy |
| 49 | Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia | Informacje w zakresie usług rynku pracy, świadczeń oraz innych form wsparcia oferowanych przez powiatowe urzędy pracy | Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia ul. Trawiasta 20b 15-161 Białystok | https://zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl 19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) (opłata wg taryfy operatora) | Pon.- Pt. 8.00-18.00 | Dla osób: zarejestrowanych, poszukujących pracy, pracodawców |
| PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW KONSUMENTÓW | | | | | | |
| 50 | Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Kościerzynie | Ochrona praw konsumenckich | ul. 3 Maja 8A 83-400 Kościerzyna | rzecznik@powiatkoscierski.pl (58) 694 05 48 (opłata wg taryfy operatora) | Wtorek 10.30-15.30 Środa 10.30-16.30 Czwartek 10.30-14.30 | Mieszkańcy powiatu |
| 51 | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich | Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa | https://uokik.gov.pl porady@dlakonsumentow.pl Infolinia konsumencka 801 440 220 222 66 76 76 (opłata wg taryfy operatora) | Pon.- Pt. 10.00-18.00 | Prawo konsumenckie |

| | | | | | | |
|--|---|---|---|--|---|---|
| 52 | Centrum Informacji Konsumentckiej | Ochrona interesów konsumentów - spory telekomunikacyjne i pocztowe | Urząd Komunikacji Elektronicznej ul. Giełdowa 7/9 01-211 Warszawa (22) 33 04 000 | https://cik.uke.gov.pl Infolinia CIK 22 330 4000 - tonowo 1 (opłata wg taryfy operatora) | Pon.-Pt. 8.15-16.15 | Konsumentci |
| PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW PACJENTA | | | | | | |
| 53 | Narodowy Fundusz Zdrowia | Dostępność do świadczeń zdrowotnych, profilaktyka, działania prozdrowotne | NFZ ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa | https://www.nfz.gov.pl https://pacient.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl Telefoniczna Informacja Pacjenta (TIP) 800 190 590 (połączenie bezpłatne) (22) 125 66 00 dla osób dzwoniących z zagranicy (opłata wg taryfy operatora) | Pon.-Pt. 8.00-16.00 | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| 54 | Pomorski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia w Gdańsku | Informacje dotyczące m.in. praw pacjenta, karty EKUZ, leczenia w kraju i zagranicą, promocji zdrowia, realizacji programów profilaktycznych | NFZ Gdańsk ul. Marynarki Polskiej 148, 80-865 Gdańsk Sala Obsługi Klientów OW NFZ w Gdańsku ul. Podwale Staromiejskie 69 80-844 Gdańsk | https://www.nfz-gdansk.pl kancelaria@nfz-gdansk.pl (58) 321 86 71 (opłata wg taryfy operatora) Telefoniczna Informacja Pacjenta (TIP) 800 190 590 (połączenie bezpłatne) (22) 125 66 00 dla osób dzwoniących z zagranicy (opłata wg taryfy operatora) | Obsługa Klientów OW NFZ w Gdańsku Pon. 8.00-18.00 Wt.- Pt. 8.00-16.00 Infolinia (TIP) 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| 55 | Rzecznik Praw Pacjenta | Ochrona praw pacjenta | ul. Płocka 11/13 01-231 Warszawa | https://www.gov.pl/web/rpp kancelaria@rpp.gov.pl (22) 506 50 64 (opłata wg taryfy operatora) Telefoniczna Informacja Pacjenta (TIP) 800 190 590 (połączenie bezpłatne) | Infolinia (TIP) 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu Biuro Rzecznika Praw Pacjenta Pon. 9.00-18.00 Wt.-Pt. 9.00-15.00 | Z porad może korzystać każdy, kto ma poczucie łamania praw pacjenta |
| 56 | Pełnomocnik Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych | Ochrona praw osób z niepełnosprawnością | ul. Żurawia 4A 00-503 Warszawa Adres do koresp. ul. Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa | https://niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mriips.gov.pl 538 117 590 (opłata wg taryfy operatora) | Pon.-Pt. 8.30-15.30 | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych |

PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW DZIECKA

| | | | | | | |
|----|-----------------------|----------------------|------------------------------------|---|--|--|
| 57 | Rzecznik Praw Dziecka | Ochrona praw dziecka | ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa | https://brpd.gov.pl https://800121212.pl rpd@brpd.gov.pl (22) 583 66 00 (opłata wg taryfy operatora) Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka 800 12 12 12 (połączenie bezpłatne) | Infolinia czynna 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu Biuro Rzecznika Pon.-Pt. 8.15-16.15 | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych |
|----|-----------------------|----------------------|------------------------------------|---|--|--|

PORADNICTWO Z ZAKRESU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

| | | | | | | |
|----|---|--|-------------------------------------|--|---|---|
| 58 | Zakład Ubezpieczeń Społecznych - Inspektorat w Kościerzynie | Informacje dotyczące m.in. rent, emerytur, składek | ul. 3 Maja 9B 83-400 Kościerzyna | https://www.zus.pl Infolinia ZUS (22) 560 16 00 (opłata wg taryfy operatora) | Inspektorat ZUS w Kościerzynie Pon. 8.00-17.00 Wt.-Pt. 8.00-15.00 | Mieszkańcy powiatu |
| 59 | Centrum Kontaktu Klientów Zakładu Ubezpieczeń Społecznych | Pomoc techniczna: składki, renty, emerytury, obsługa elektronicznych zwolnień lekarskich | | https://www.zus.pl cot@zus.pl Infolinia ZUS (22) 560 16 00 (opłata wg taryfy operatora) | Infolinia ZUS Pon.-Pt. 7.00-18.00 | Adresaci porad: ubezpieczeni, płatnicy, lekarze |

PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PRACY

| | | | | | | |
|----|--|-------------------------------------|---|---|--|---|
| 60 | Okręgowy Inspektorat Pracy w Gdańsku | Porady z zakresu prawa pracy | ul. Marynarki Polskiej 195 80-868 Gdańsk | https://gdansk.pip.gov.pl kancelaria@gdansk.pip.gov.pl (58) 520 18 22/23 (opłata wg taryfy operatora) | Pon.-Pt. 7.30-15.30 | Kontrola przestrzegania przepisów prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy |
| 61 | Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) | Porady prawne z zakresu prawa pracy | Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa | https://www.pip.gov.pl kancelaria@gip.pip.gov.pl (22) 391 82 15 (opłata wg taryfy operatora) 801 002 006 (z tel. stacj.) 459 599 000 (z tel. kom.) (opłata wg taryfy operatora) | Porady prawne Pon., Wt., Cz., Pt. 9.00-15.00 Środa 9.00-13.00 | Porady w zakresie przestrzegania prawa pracy oraz bhp, a także przepisów dotyczących legalności zatrudnienia i innej pracy zarobkowej |

PORADNICTWO DLA OSÓB W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

| | | | | | | |
|----|--------------------|----------------------|---|---|--|---|
| 62 | Rzecznik Finansowy | Prawa ubezpieczonych | ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa biuro@rf.gov.pl | https://rf.gov.pl porady@rf.gov.pl (22) 333 73 26/27 (opłata wg taryfy operatora) (22) 333 73 25 problemy klientów podmiotów rynku bankowego i kapitałowego (22) 333 73 28 porady z zakresu problemów klientów rynku ubezpieczeniowo-emerytalnego | (22) 333 73 25 (22) 333 73 28 Pon.-Pt. 8.00-16.00 | Osoby ubezpieczone i w sporach z podmiotami rynku finansowego |
|----|--------------------|----------------------|---|---|--|---|

PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PODATKOWEGO

| | | | | | | |
|----|-------------------------------|----------------------|--|--|--|--|
| 63 | Urząd Skarbowy w Kościerzynie | Informacje podatkowe | ul. Staszica 6 83-400 Kościerzyna | https://www.pomorskie.kas.gov.pl us.koscierzyna@mf.gov.pl (58) 680 89 00 (opłata wg taryfy operatora) | Pon. 8.00 -18.00 Wt.-Pt. 8.00-15.00 | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| 64 | Krajowa Informacja Skarbowa | Informacje podatkowe | ul. Warszawska 5 43-300 Bielsko-Biała | https://www.kis.gov.pl kancelaria.kis@mf.gov.pl Infolinia KIS 801 055 055 (z tel. stacj.) (22) 330 03 30 (z tel. kom.) + 48 (22) 33 00 330 (z zagranicy) (opłata wg taryfy operatora) | Infolinia KIS Pon.- Pt. 8.00-18.00 | Z porad może skorzystać każdy podatnik |

INNE

| | | | | |
|----|--|--|--|---|
| 65 | WWW.OBYWATEL.GOV.PL | | | Informacje o usługach publicznych świadczonych przez państwo na rzecz obywateli |
|----|--|--|--|---|

| | | | | | | |
|----|-----------------------------|----------------------------|--|---|--|---|
| 66 | Rzecznik Praw Obywatelskich | Ochrona praw obywatelskich | <p>Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa</p> <p>Biuro Pełnomocnika Terenowego RPO w Gdańsku ul. Chmielna 54/57 80-748 Gdańsk</p> | <p>https://bip.brpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl</p> <p>Infolinia RPO 800 676 676 (połączenie bezpłatne)</p> <p>Biuro Pełnomocnika Terenowego RPO w Gdańsku (22) 20 98 550 gdansk@brpo.gov.pl</p> | <p>Infolinia czynna Pon. 10.00-18.00 Wt.- Pt. 8.00-16.00</p> <p>Biuro Pełnomocnika Terenowego RPO Przyjęcia interesantów Wt., Czw.9.00-15.00 Środa 10.00-16.00</p> | Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone |
|----|-----------------------------|----------------------------|--|---|--|---|

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2) ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 945)

ZAPISY na wizyty:

- pod numerem telefonu: **58 680-18-63** lub **58 680-18-47**
- e-mailem: **pomocprawna@powiatkoscierski.pl**
- online pod adresem: <https://zapisy-np.ms.gov.pl>

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

| NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA | | | | | | | |
|---|-----------------------------------|---|--|--|---|--|--|
| | PROWADZĄCY | ADRESY DYŻURÓW | DNI i GODZINY | SPECJALIZACJA (o ile określono) | Lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich | DANE KONTAKTOWE | WWW |
| 1. | Zaborskie Towarzystwo Naukowe | ul. Krasickiego 4 83-400 Kościerzyna Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kościerzynie | Pon., Wt., Czw., Pt. 7.30 - 11.30 Środa 11.30 - 15.30 | nie określono | tak | INFORMACJE i ZAPISY: - online pod adresem: https://zapisy-np.ms.gov.pl - telefonicznie pod nr: (58) 680 18 63/ (58) 680 18 47 Pon., Wt., Czw. w godz. 7.30 -15.30 Środa w godz. 7.30-16.30 Pt. w godz. 7.30-14.30 - mailowo na adres: pomocprawna@powiatkoscierski.pl | https://np.ms.gov.pl www.powiatkoscierski.pl (zakładka Nieodpłatna pomoc prawna/ Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie) |
| 2 | Punkt radców prawnych i adwokatów | ul. Krasickiego 4 83-400 Kościerzyna Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kościerzynie | Pon., Wt., Czw., Pt. 11.30 - 15.30 Środa 7.30 - 11.30 | nie określono | tak | | |
| NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE | | | | | | | |
| | PROWADZĄCY | ADRESY DYŻURÓW | DNI i GODZINY | SPECJALIZACJA (o ile określono) | Lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich | DANE KONTAKTOWE | WWW |
| 1 | Zaborskie Towarzystwo Naukowe | ul. Świętojańska 5 83-400 Kościerzyna | Pon., Śr., Czw. 8.00 - 12.00 Wt., Pt. 12.30 - 16.30 (dyżur w piątek poświęcony nieodpłatnej mediacji chyba, że nie złożono wniosku o przeprowadzenie mediacji) | nieodpłatna mediacja | tak | INFORMACJE i ZAPISY: - online pod adresem: https://zapisy-np.ms.gov.pl - telefonicznie pod nr: (58) 680 18 63/ (58) 680 18 47 Pon., Wt., Czw. w godz. 7.30 -15.30 Środa w godz. 7.30-16.30 Pt. w godz. 7.30-14.30 - mailowo na adres: pomocprawna@powiatkoscierski.pl | https://np.ms.gov.pl www.powiatkoscierski.pl (zakładka Nieodpłatna pomoc prawna/ Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie) |

Oprac. Starostwo Powiatowe w Kościerzynie, Wydział Organizacyjny,
Kościerzyna, dnia 22.08.2024 r.